

DİLEK VE MEMNUNİYET KUTUSU

- ❖ Bu uygulamadan, başta ÖĞRENCİLERİMİZ olmak üzere, AKADEMİK VE İDARİ PERSONELİMİZ, ZİYARETÇİLERİMİZ ve PAYDAŞLARIMIZ yararlanabilir.
- ❖ Dilek ve Memnuniyet Kutusuna gelen formlar, ayda iki kere Birim Yöneticisi tarafından açılarak değerlendirmeye alınır.
- ❖ Öneri, istek ve şikâyetleriniz, bizlere yol gösterici olacak ve sizlere daha kaliteli hizmet sunabilmemize imkân tanıyacaktır.
- ❖ Formlar, ilgili personel tarafından incelendikten sonra değerlendirilecek ve düzeltici faaliyet gerçekleştirilir.
- ❖ İrtibat bilgileri yer alması ve talep edilmesi halinde geri bildirimde bulunulur.
- ❖ Sonuçlandırılmış talepler iletişim panosunda veya web sayfamızda yayınlanarak duyurulur.